



**PRÉFET
DE LA MAYENNE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Service civique

INTITULÉ DE L'OFFRE : Accueil, information et orientation du public.

DIRECTION OU SERVICE : Préfecture de la Mayenne

LIEU D'APPRENTISSAGE : 46 rue Mazagran 53000 LAVAL

Descriptif de l'employeur :

Le préfet est le représentant de l'État dans le département. Il exerce les fonctions suivantes :

- la sécurité des personnes et des biens ;
- le contrôle de la légalité et du respect de l'État de droit ;
- l'appui aux collectivités locales (concours financiers, conseil, ingénierie...) ;
- la mise en œuvre des politiques publiques gouvernementales ;
- la délivrance des titres de séjour.

Diplôme requis : néant

Diplôme préparé : néant

Métier et famille de métiers : assistant de direction / agent administratif

Missions / Activités principales :

Faciliter l'accès aux services et faciliter les démarches des usagers en ciblant prioritairement les publics en difficulté : situations de handicap ou de mobilité restreinte, illettrisme, difficultés de maîtrise des outils numériques mis à disposition, difficultés d'orientation sur le site ou à destination d'autres services, renseignements de 1er niveau (horaires différenciés, coordonnées, plages d'affluence),etc.

Liaisons avec l'accueil général, le point d'accès numérique

Liaisons avec les services recevant du public.

Complémentarité de la mission avec les activités des personnels permanents.

Participer à la qualité de l'accueil dans le cadre défini par les engagements de service Qual-e-pref et services publics plus, en accompagnant et en orientant les usagers le nécessitant, éventuellement en les aidant à maîtriser les informations données ou en libre accès sur le site.

Favoriser le recueil des avis et de l'opinion des usagers : aide à la formulation d'une réclamation, recueil de suggestions, des avis exprimés, écoute, etc.

Se faire force de propositions pour améliorer l'accueil et la communication tournée vers le public.

En liaison avec le référent de la qualité de la préfecture de la Mayenne.

Lieu(x) d'intervention(s) : Préfecture de la Mayenne, 46 rue Mazagran 53000 Laval

Durée du contrat : 7 mois, 35h/semaine

Profil du poste :

Mission exigeant un sens développé du contact, un goût pour les usages du numérique et facilité pour communiquer.

Rémunération brute : 522,87€ (473,04€ net)

Tous les renseignements utiles, les offres et les contacts sont accessibles sur www.10000jeunes-interieur.fr

Pour candidater, merci de bien vouloir adresser *curriculum vitae* et lettre de motivation sur : plan10000@mayenne.gouv.fr