



Maison
de services
au public

LES MAISONS DE SERVICES AU PUBLIC (Msap),



VOUS CONNAISSEZ ????



Une Msap, c'est quoi ?



Les Msap ont été créées pour répondre aux besoins des citoyens éloignés des opérateurs publics, notamment en zones rurales et périurbaines. Cette démarche permet d'améliorer l'accessibilité des services au public en favorisant la proximité et la qualité des services.



Une Msap, pour qui ?



L'enjeu d'une Msap est de permettre, partout et à tous, de bénéficier des services essentiels. Tous les usagers peuvent ainsi avoir accès aux services délivrés par une Msap, qu'ils soient particuliers ou professionnels.



Une Msap, pour quoi faire ?



La création d'espaces mutualisés de services au public au sein d'une Msap permet de réunir les grands opérateurs nationaux en un lieu unique : CAF, POLE EMPLOI, MSA,....

Chaque usager dispose du large éventail de services présents au sein des Msap. Il peut ainsi y trouver :

- écoute, aide et accompagnement dans ses démarches de la vie quotidienne ;
- obtenir des renseignements administratifs ;
- obtenir un rendez-vous avec les organismes partenaires ;
- échanger avec les partenaires via la visio-borne.

Des animateurs présents au sein des Msap et formés par les opérateurs partenaires, répondent aux demandes des usagers et les accompagnent dans leurs démarches.



Une Msap, près de chez moi ?



Le département de la Mayenne a vu naître 11 Maisons de Services Au Public (Msap) depuis 2007. Trois Msap se situent au sud du département (Loiron, Meslay-du-Maine et Craon) et huit se situent au nord de la Mayenne (Ernée, Gorrion, Ambrières-les-Vallées, Lassay-les-Châteaux, Pré-en-Pail-Saint-Samson, Villaines-la-Juhel, Bais et Evron).



Plus d'info : <https://www.maisondeservicesaupublic.fr/carte-et-coordonnees-des-msap-en-mayenne>

