

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Laval, le 18 avril 2024

www.mayenne.gouv.fr/Publications/Salle-de-presse

« Police rendez-vous » : la prise de rendez-vous au commissariat de Laval est désormais disponible par internet

L'hôtel de police de Laval est résolument engagé dans une démarche d'amélioration de l'accueil de la population (24h/24, code couleur discret selon la raison de la venue en commissariat, présence d'une intervenante sociale en commissariat, permanence de l'association Femmes solidaire 53 un vendredi après-midi par mois...) et de renforcement du lien numérique avec la population.

Après avoir développé le site www.masecurite.interieur.gouv.fr et l'application Ma Sécurité, la Police Nationale a accru son offre de services numériques en proposant la prise de rendez-vous en ligne dans les commissariats.

Depuis le 15 avril 2024, ce nouveau dispositif – développé par les équipes du ministère de l'Intérieur et plus particulièrement par l'équipe projet de la division de l'accueil numérique de la direction nationale de la sécurité publique – est disponible pour des dépôts de plainte et de main courante dans tous les commissariats de Police de la zone Ouest (en régions Bretagne, Pays de la Loire, Normandie et Centre val de Loire).

L'objectif de « Police rendez-vous » est triple pour la Police Nationale :

- Éviter à l'utilisateur un déplacement non nécessaire lorsque sa démarche peut être réalisée de manière dématérialisée *via* l'un des téléservices proposés par la Police Nationale (pré-plainte en ligne, signalements...);
- Permettre à l'utilisateur d'organiser son déplacement en commissariat en fonction de ses contraintes personnelles;
- Limiter les temps d'attente dans les commissariats lors des pics de fréquentation.

La prise de rendez-vous s'effectue sur le site internet www.masecurite.interieur.gouv.fr/fr/police-rendez-vous ou *via* le QR code ci-contre.

La démarche est simple :

- Je clique sur « **Prendre Rendez-vous** » : Il m'est proposé de vérifier si un déplacement en commissariat est nécessaire en précisant ma situation. Lors de cette vérification, il m'est demandé de choisir le commissariat dans lequel je souhaite me rendre ;

Cabinet de la préfète

Tél : 02 43 01 50 54

Mail : pref-communication@mayenne.gouv.fr

Bureau de la représentation de l'État et de la communication interministérielle

1/2



16 place Jean Moulin
53000 LAVAL

- Si un déplacement en commissariat est nécessaire, la prise de rendez-vous m'est proposée : je clique sur « **Prendre Rendez-vous** » ;
- Je précise le motif de mon déplacement (exemple : « plainte ») ;
- Je sélectionne le rendez-vous qui me convient ;
- Je confirme mon identité *via* FranceConnect ;
- Mon rendez-vous est alors validé, et je reçois un e-mail de confirmation ;
- Si j'ai un contre-temps, j'annule mon rendez-vous grâce au lien d'annulation figurant dans l'e-mail de confirmation.

Rappels :

- Le site internet www.masecurite.interieur.gouv.fr et l'application Ma Sécurité permettent aux utilisateurs de s'informer sur les questions de sécurité du quotidien et de réaliser de nombreuses démarches en ligne (notamment signaler des situations – violences, trafic de stupéfiants, rodéo urbain, fraude, harcèlement, maltraitance animale, etc) et de dialoguer par chat avec un policier ou un gendarme disponible 24h/24 et 7j/7.
- D'autres outils numériques ont été mis en place afin de limiter les temps d'attente dans les commissariats, notamment la pré-plainte en ligne qui permet au plaignant de rédiger une plainte à distance via internet, à la suite d'une infraction contre des biens dont l'identité de l'auteur est inconnue. Après vérification de la pré-plainte par un agent de police ou de gendarmerie, le plaignant est invité à se rendre au commissariat ou à la brigade de gendarmerie de son choix pour finaliser et signer sa plainte.
- Le futur outil « Plainte en ligne » permettra à l'utilisateur qui utilisera FranceConnect pour s'identifier, de porter plainte de façon totalement dématérialisée sans avoir à se rendre dans un commissariat ou une brigade de gendarmerie.